

## แบบบันทึกข้อสอบวัดความฉลาดรู้ด้านการอ่าน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

คำชี้แจง: ให้ผู้เข้ารับการอบรมปฏิบัติดังนี้

สร้างข้อสอบ 1 สถานการณ์ ซึ่งมีคำถามอย่างน้อย 2 คำถาม ที่มีรูปแบบดังนี้

- เลือกตอบ หรือ เลือกตอบเชิงซ้อน อย่างน้อย 1 คำถาม พร้อมแนวการตอบและเกณฑ์การให้คะแนน
- อธิบายหรือแสดงวิธีทำ อย่างน้อย 1 คำถาม พร้อมแนวการตอบและเกณฑ์การให้คะแนน

ทั้งนี้ คำถามแต่ละข้อใช้สมรรถนะทางวิทยาศาสตร์ที่ต่างกัน

### ชื่อสถานการณ์ "บ้านอิมสุข"

“วันหนึ่ง มีร้านอาหารเปิดใหม่ชื่อ "บ้านอิมสุข" ซึ่งเน้นการใช้วัตถุดิบจากเกษตรกรในท้องถิ่น เจ้าของร้านคือคุณปริม เธอมีแนวคิดว่าจะใช้ผักสดที่ปลูกเอง และเนื้อสัตว์จากฟาร์มที่ได้รับรองมาตรฐานปลอดภัย เพื่อให้ลูกค้าได้รับอาหารที่ดีต่อสุขภาพเมื่อเปิดร้านได้สองเดือน พบว่ามีลูกค้ากลุ่มหนึ่งเป็นประจำ แต่บางส่วนยังไม่กลับมาใช้บริการอีก เจ้าของร้านจึงทำแบบสอบถามและพบว่าสาเหตุที่บางคนไม่กลับมาเพราะราคาสูงกว่าร้านอาหารทั่วไป คุณปริมจึงคิดหาทางปรับกลยุทธ์โดยเพิ่มเมนูที่ใช้วัตถุดิบท้องถิ่นที่มีราคาถูกลง และจัดโปรโมชั่นส่วนลดในบางวัน”

#### คำถามที่ 1 แบบเลือกตอบ

คำถาม เหตุผลใดที่คุณปริมเลือกใช้วัตถุดิบจากเกษตรกรในท้องถิ่นเป็นหลัก?

- 1) เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกวัตถุดิบได้เอง
- 2) เพื่อลดต้นทุนของร้านอาหาร
- 3) เพื่อให้ได้วัตถุดิบที่สดใหม่และดีต่อสุขภาพ
- 4) เพราะวัตถุดิบจากแหล่งอื่นขาดแคลน

คำตอบ: 3) เพื่อให้ได้วัตถุดิบที่สดใหม่และดีต่อสุขภาพ

#### คำถามที่ 2 แบบเลือกตอบเชิงซ้อน

คำถาม จากบทความ "บ้านอิมสุข" จงพิจารณาข้อความต่อไปนี้และเลือกว่าถูกหรือผิด

ข้อความ

ถูก

ผิด

ลูกค้าทุกคนพึงพอใจกับราคาของร้านบ้านอิมสุข

☐☐

คุณปริมเลือกใช้วัตถุดิบท้องถิ่นเพราะช่วยลดค่าใช้จ่ายของร้าน

☐☐

การทำแบบสอบถามช่วยให้คุณปริมเข้าใจปัญหาของร้านมากขึ้น

☐☐

ร้านบ้านอิมสุขใช้วัตถุดิบจากต่างประเทศเท่านั้น

☐☐

คำตอบ:

- ลูกค้าทุกคนพึงพอใจกับราคาของร้านบ้านอิมสุข → ❌ ผิด
- คุณปริมเลือกใช้วัตถุดิบท้องถิ่นเพราะช่วยลดค่าใช้จ่ายของร้าน → ❌ ผิด
- การทำแบบสอบถามช่วยให้คุณปริมเข้าใจปัญหาของร้านมากขึ้น → ✅ ถูก
- ร้านบ้านอิมสุขใช้วัตถุดิบจากต่างประเทศเท่านั้น → ❌ ผิด

### คำถามที่ 3 แบบเติมคำตอบสั้น

คำถาม จากสถานการณ์ข้างต้น คุณปริมใช้วิธีใดในการแก้ไขปัญหาลูกค้าบางกลุ่มไม่กลับมาใช้บริการ?

แนวคำตอบ: ปรับเมนูให้มีวัตถุดิบราคาถูกลง  
จัดโปรโมชั่นส่วนลดในบางวัน  
เพิ่มเมนูที่ใช้วัตถุดิบท้องถิ่นที่มีราคาถูกลง

### คำถามที่ 4 แบบเติมคำตอบแบบปิด

คำถาม อ่านข้อความด้านล่างและใส่ตัวเลขตามลำดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในเรื่อง "บ้านอิมสุข"

| ข้อความ                                                                                                     | ลำดับเหตุการณ์ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| เธอมีแนวคิดว่าจะใช้ผักสดที่ปลูกเอง และเนื้อสัตว์จากฟาร์มที่ได้รับรองมาตรฐานปลอดภัย                          | 2              |
| คุณปริมจึงคิดหาทางปรับกลยุทธ์โดยเพิ่มเมนูที่ใช้วัตถุดิบท้องถิ่นที่มีราคาถูกลง และจัดโปรโมชั่นส่วนลดในบางวัน | 5              |
| เมื่อเปิดร้านได้สองเดือน พบว่ามีลูกค้ากลุ่มหนึ่งเป็นประจำ แต่บางส่วนยังไม่กลับมาใช้บริการอีก                | 3              |
| วันหนึ่ง มีร้านอาหารเปิดใหม่ชื่อ "บ้านอิมสุข" ซึ่งเน้นการใช้วัตถุดิบจากเกษตรกรในท้องถิ่น                    | 1              |
| คุณปริมจึงทำแบบสอบถามและพบว่าสาเหตุที่บางคนไม่กลับมาเพราะราคาสูงกว่าร้านอาหารทั่วไป                         | 4              |

คำตอบ: 2 5 3 1 4

### คำถามที่ 5 แบบเติมคำตอบแบบเปิด

คำถาม คุณคิดว่าการปรับกลยุทธ์ของคุณปริมจะช่วยให้ร้านบ้านอิมสุขประสบความสำเร็จหรือไม่ ? เพราะเหตุใด ?

แนวคำตอบ: สำเร็จ เพราะการปรับเมนูให้มีวัตถุดิบที่ถูกลงช่วยลดต้นทุนการอาหารคุณภาพดีในราคาที่ย่อมเยา

สำเร็จ เพราะการจัดโปรโมชั่นสามารถกระตุ้นให้ลูกค้าเข้ามาใช้บริการซ้ำ ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยให้ร้านสามารถรักษาลูกค้าได้ในระยะยาว