

เรื่อง เตือนภัย! 12 วิธีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หลอกให้โอนเงินพร้อมวิธีรับมือกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ให้นักเรียนศึกษาวิเคราะห์บทอ่าน เรื่อง เตือนภัย! 12 วิธีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หลอกให้โอนเงิน พร้อมวิธีรับมือกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ แล้วตอบคำถาม

12 วิธี หรือ กลโกงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่หลอกให้โอนเงิน

1.อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร: มิจฉาชีพมักอ้างว่าตนเองเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคารและตรวจสอบพบความผิดปกติบัญชีของคุณ เช่น บัญชีเงินฝากคุณถูกอายัด มีหนี้บัตรเครดิตค้างชำระให้รีบไปที่ตู้ ATM ทำตามขั้นตอนที่บอกจะแก้ปัญหาได้แต่แท้จริงแล้วเป็นการหลอกลวงเพื่อโอนเงินไปยังบัญชีของโจร หรือแจ้งว่าข้อมูลของคุณหายไปจากธนาคาร รบกวนขอข้อมูลส่วนตัวอีกครั้ง เพื่อหลอกเอาข้อมูลส่วนตัวของคุณไปใช้ทำธุรกรรมทางการเงิน

2.อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ขนส่งและโอนสายให้ตำรวจ: เนื่องจากในปัจจุบันผู้คนนิยมใช้การสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์จึงมีการใช้บริการขนส่งเป็นจำนวนมาก มิจฉาชีพจึงอาศัยช่องโหว่ตรงนี้ในการแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ขนส่ง แล้วหลอกว่ามีพัสดุตกค้าง หรือตรวจพบพัสดุที่มีของผิดกฎหมายหรือเกี่ยวข้องกับการฟอกเงินที่อยู่ภายใต้ชื่อของคุณ และจะทำการโอนสายไปให้กับตำรวจเพื่อหลอกให้คุณโอนเงินเพื่อยืนยันความบริสุทธิ์

3.อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ: มิจฉาชีพจะอ้างตนเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ และหลอกลวงว่าคุณเป็นผู้ต้องสงสัยว่าพัวพันกับคดีค้ายาหรือฟอกเงิน จึงต้องโอนเงินทั้งหมดมาให้เราตรวจสอบ

4.อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่สรรพากร: มิจฉาชีพจะอ้างตนเป็นเจ้าหน้าที่สรรพากร และหลอกลวงให้คุณเชื่อว่าคุณได้รับสิทธิ์ขอคืนภาษี ให้รีบไปทำรายการขอรับคืนที่ตู้เอทีเอ็ม แต่เมื่อทำตามขั้นตอนกลับกลายเป็นการโอนเงินให้กับโจร

5.อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่นอกระบบ: มิจฉาชีพอาศัยการหลอกลวงว่าเป็นเจ้าหน้าที่นอกระบบของบุคคลในครอบครัวหรือคนรอบตัว และข่มขู่ต่อไปว่าหากไม่ยอมให้คนในครอบครัวหรือคนที่รู้จักโดนทำร้ายจะต้องโอนเงินให้เพื่อชำระหนี้หนี้แทน

6.อ้างว่าเป็นผู้โชคหรือได้รับรางวัล: มิจฉาชีพอาจหลอกลวงว่าคุณคือ ผู้โชคดีที่ได้รับเงินรางวัลจำนวนมาก แต่ก่อนที่จะรับรางวัลได้ต้องโอนจ่ายภาษีให้กับพวกเขา ก่อน แต่สุดท้ายเมื่อโอนเงินไปแล้วกลับไม่ได้ทั้งเงินรางวัลและโดนเชิดเงินที่โอนไปหนีหายไปด้วย วิธีนี้เป็นการหลอกลวงที่เหยื่อหลงเชื่อมากที่สุด เพราะคิดว่าได้ของมาจากความโชคดีจริง ๆ

7.อ้างว่ามีรูปหรือคลิปวิดีโอหลุด: มิจฉาชีพแอบอ้างว่ามีรูปหรือคลิปวิดีโอที่อาจทำให้คุณต้องอับอายหรือคลิปการกระทำของคุณที่ผิดกฎหมาย ให้คุณคลิกลิงก์เข้าไป หากหลงเชื่อกดดูอาจโดนแฮ็กข้อมูลและเงินในบัญชี

8.อ้างว่าเป็นนักลงทุนเพื่อหลอกให้ลงทุน: มิจฉาชีพหลอกให้โอนเงินไปร่วมลงทุน หลังจากนั้นหลอกต่อไปอีกว่าได้กำไรมหาศาลให้โอนค่าธรรมเนียมมาจะได้เบิกเงินไปใช้ได้

9.อ้างว่าโอนเงินผิดบัญชี: มิจฉาชีพโทรมาและอ้างว่า “เมื่อกี้โอนเงินไปผิดบัญชี รบกวนโอนคืนมาให้หน่อย” ซึ่งอาจเกิดจากเหยื่อถูกขโมยข้อมูลส่วนตัวเอาไปขอสินเชื่อ เมื่อเงินเข้าบัญชีโจรจึงโทรมาหลอกให้เราโอนเงินให้ หรือเราอาจถูกหลอกให้เป็นเหยื่อการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมายโดยใช้บัญชีของเราเป็นตัวกลาง

ดังนั้นหากมีใครโอนเงินมาผิดบัญชีไม่ควรโอนกลับไปให้แต่ให้อีกฝ่ายการติดต่อธนาคารเพื่อดึงเงินกลับไปด้วยตนเอง

10.อ้างว่าจะถูกตัดไฟฟ้าและประปา: มีฉฉฉพอาจโทรมาแอบอ้างในลักษณะเป็นเจ้าหน้าที่จากการไฟฟ้าหรือการประปา มาแอบอ้างเก็บค่าไฟ เก็บค่าน้ำ แจ้งตัดไฟฟ้า แจ้งตัดน้ำประปา เปลี่ยนมิเตอร์ และตรวจซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า และเหยื่อจะรีบโอนเงินให้โดยทันทีเพราะไม่อยากถูกตัดน้ำ ตัดไฟ หรือเสียค่าปรับ

11.อ้างว่าเป็นพนักงานจากเครือข่ายโทรศัพท์: มีฉฉฉพใช้เบอร์มือถือ 0XX-XXXXXXX โทรหาลูกค้าแจ้งว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า อาทิ ชื่อ ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน ไปเปิดเบอร์และดำเนินการผิดกฎหมาย โดยมีฉฉฉพบางรายบอกชื่อ ที่อยู่ เลขบัตรประชาชนของเหยื่อได้อย่างถูกต้อง จนอาจทำให้เหยื่อหลงเชื่อ จากนั้นมีฉฉฉพจะหลอกว่า ต้องโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้า เป็นต้น ซึ่งถือเป็นจุดที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงที่เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสูญเสียทรัพย์สิน หากคุณเป็นลูกค้าของ AIS และพบความผิดปกติของเบอร์โทร หรือ SMS ข้อความ ที่ติดต่อเข้ามา สามารถแจ้งผ่านสายด่วน 1185 AIS Spam Report Center ได้ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง โดย AIS จะตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการทางกฎหมายต่อไป

12.หลอกให้ทำงานออนไลน์: มีฉฉฉพจะโทรเข้ามาเพื่อนำเสนองานง่าย ๆ แต่รายได้ดีมาก ทำให้ดูน่าสนใจ แต่จะมีเงื่อนไขในการสมัคร คือ จะต้องโอนเงินเพื่อเป็นค่าธรรมเนียมในการเข้าทำงาน หรือค่าอื่น ๆ แต่ปรากฏว่าเมื่อโอนเงินแล้วจะถูกบล็อกช่องทางการติดต่อและพบว่างานนั้นไม่มีอยู่จริง

ที่มา : AIS อุ้งใจ CYBER ขอร่วมปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ; พ.ศ.2567

จงใช้บทอ่านข้างต้นตอบคำถามต่อไปนี้ (5 ข้อ)

คำถามที่ 1 แบบเลือกตอบ (อย่างน้อย 1 คำถาม)

ข้อใดต่อไปนี้นักเรียนคิดว่า ถ้าแก๊งคอลเซ็นเตอร์ใช้กลวิธีนั้น แล้วจะมีคนหลงเชื่อมากที่สุด

1. อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ธนาคาร
2. อ้างเป็นเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร
3. อ้างว่าเป็นนักลงทุนเพื่อหลอกให้ลงทุน
4. อ้างว่าเป็นผู้โชคิที่ได้รับรางวัล

เฉลย/แนวคำตอบ คำตอบที่ : 4. อ้างว่าเป็นผู้โชคิที่ได้รับรางวัล

กระบวนการอ่าน: การเข้าถึงและค้นคืนสาระ

สถานการณ์: บริบทการอ่านเพื่อการศึกษา

แหล่งที่มา: บทอ่าน AIS อุ้งใจ CYBER ขอร่วมปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

รูปแบบของเนื้อเรื่อง: แบบต่อเนื่อง

ประเภทของเนื้อเรื่อง: บทความ

ลักษณะข้อสอบ: แบบเลือกตอบ

ความสอดคล้องตัวชี้วัด: ท 1.1, ป.6/3 จับใจความเรื่องที่อ่านและถามเรื่องที่อ่านได้

คำถามที่2 แบบเลือกตอบเชิงซ้อน (อย่างน้อย 1 คำถาม)

ประโยคต่อไปนี้เป็นเรื่องของความคิดเห็น ซึ่งขึ้นอยู่กับแนวความคิดและการมองเห็นคุณค่าของผู้เขียน
ประโยคเหล่านี้ บางประโยคอาจเป็นข้อเท็จจริงที่ทดสอบได้ และอาจจะถูกหรือผิดก็ได้

ให้วงกลมรอบข้อความมา ว่าข้อใด “เป็นความคิดเห็น” หรือข้อใด “เป็นข้อเท็จจริง”

ข้อความที่คัดมา	สาระที่เป็นความคิดเห็น หรือสาระที่เป็นข้อเท็จจริง
1.มิจฉาซีฟอ้างเป็นตำรวจบอกว่ามีส่วนพัวพันกับสิ่งผิดกฎหมายให้ โอนเงินมาตรวจสอบ	ความคิดเห็น / ข้อเท็จจริง
2.เมื่ออ่านจบ 12 ข้อเราอาจรอดพ้นจากมิจฉาซีฟได้	ความคิดเห็น / ข้อเท็จจริง
3.มิจฉาซีฟอ้างเป็นตำรวจจะหลอกลวงเหยื่อได้ดีที่สุด	ความคิดเห็น / ข้อเท็จจริง

เฉลย/แนวคำตอบ คำตอบที่ : ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ข้อเท็จจริง

ไม่มีคะแนน : ตอบถูก 2 ข้อ หรือน้อยกว่า

กระบวนการอ่าน: การสะท้อนและประเมิน

สถานการณ์: บทอ่าน

แหล่งที่มา: บทอ่าน AIS อุบัติ CYBER ขอร่วมปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

รูปแบบของเนื้อเรื่อง: แบบต่อเนื่อง

ประเภทของเนื้อเรื่อง: บอกเล่าอธิบายเหตุผล

ลักษณะข้อสอบ: แบบเลือกตอบเชิงซ้อน

ความสอดคล้องตัวชี้วัด: ท 1.1, ป.6/4 วิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริง ข้อมูลสนับสนุน และข้อคิดเห็นจาก
บทความที่อ่าน

คำถามที่ 3 แบบเติมคำตอบแบบปิด (อย่างน้อย 1 คำถาม)

คำถาม วิธีการหลอกลวงเหยื่อของมิจฉาซีฟเป็นอย่างไร

คำตอบ.....

เฉลย/แนวคำตอบ คำตอบที่ :

คะแนนเต็ม : ระบุวิธีการหลอกลวงของมิจฉาซีฟต่อเหยื่อทั้ง 12 รูปแบบ

ไม่มีคะแนน : ให้คำตอบที่ไม่เกี่ยวข้องกับ 12 รูปแบบการหลอกลวงเหยื่อ

กระบวนการอ่าน: การเข้าถึงและค้นคืนสาระ

สถานการณ์: บทอ่าน

แหล่งที่มา: บทอ่าน AIS อุบัติ CYBER ขอร่วมปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

รูปแบบของเนื้อเรื่อง: แบบต่อเนื่อง

ประเภทของเนื้อเรื่อง: บอกเล่าอธิบายเหตุผล

ลักษณะข้อสอบ: เติมคำตอบ

ความสอดคล้องตัวชี้วัด : ท 1.1, ป.6/3 จับใจความเรื่องที่อ่านและถามเรื่องที่อ่านได้

คำถามที่ 4 แบบเติมคำตอบแบบเปิด (อย่างน้อย 1 คำถาม)

คำถาม ตามบทอ่านข้างต้น ทำไมคนไทยจึงตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพได้อย่างง่ายดาย

คำตอบ.....

เฉลย/แนวคำตอบ คำตอบที่ :

คะแนนเต็ม : คำตอบที่กล่าวถึงความโลภ ความกลัว การอยากได้อะไรก็มี การทำสิ่งผิดกฎหมายอยู่แล้ว

ไม่มีคะแนน : คำตอบแสดงถึงความไม่เข้าใจเนื้อหา หรือคำตอบไม่สมเหตุสมผล หรือไม่เกี่ยวข้อง

กระบวนการอ่าน: การบูรณาการและตีความ

สถานการณ์: บทอ่าน

แหล่งที่มา: บทอ่าน AIS อุ่นใจ CYBER ขอร่วมปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

รูปแบบของเนื้อเรื่อง: แบบต่อเนื่อง

ประเภทของเนื้อเรื่อง: บอกเล่าอธิบายเหตุผล

ลักษณะข้อสอบ: เติมคำตอบ

ความสอดคล้องตัวชี้วัด: ท 1.1, ป.6/5 อภิปรายแสดงความคิดเห็นและข้อโต้แย้งเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน

คำถามที่ 5 แบบเติมคำตอบแบบอิสระ (อย่างน้อย 1 คำถาม)

คำถาม เราจะมียุทธวิธีป้องกันตนเองจากมิจฉาชีพได้อย่างไร ที่คิดว่าดีที่สุด

คำตอบ.....

เฉลย/แนวคำตอบ คำตอบที่ :

คะแนนเต็ม : คำตอบที่กล่าวถึงการทำงานอย่างสุจริต ไม่คิดคดทรยศหรือคิดไม่ซื่อกับใคร ตั้งตนอยู่ในความ

ซื่อสัตย์สุจริต รักษาศีล 5

ไม่มีคะแนน : คำตอบแสดงถึงความไม่เข้าใจเนื้อหา หรือคำตอบไม่สมเหตุสมผล หรือไม่เกี่ยวข้อง

กระบวนการอ่าน: การบูรณาการและตีความ

สถานการณ์: บทอ่าน

แหล่งที่มา: บทอ่าน AIS อุ่นใจ CYBER ขอร่วมปกป้องคนไทยจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

รูปแบบของเนื้อเรื่อง: แบบต่อเนื่อง

ประเภทของเนื้อเรื่อง: บอกเล่าอธิบายเหตุผล

ลักษณะข้อสอบ: เติมคำตอบ

ความสอดคล้องตัวชี้วัด: ท 1.1, ป.6/5 อภิปรายแสดงความคิดเห็นและข้อโต้แย้งเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน