

เรื่อง: ป้ายประกาศจากร้าน KFC

สถานการณ์: สมมติว่าเด็กนักเรียนกำลังอ่านป้ายประกาศในร้าน KFC ที่มีข้อความดังนี้:

“โปรโมชั่นพิเศษ! ซื้อชุดไก่ทอด 1 ชุด แถมฟรีเฟรนช์ฟรายส์ขนาดกลางทุกวันพุธ เวลา 11.00-15.00 น. เฉพาะที่สาขาที่ร่วมรายการ โปรดตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เคาน์เตอร์”



คำถามข้อที่ 1 (คำถามแบบเลือกตอบ)

คำถาม: ป้ายประกาศนี้บอกอะไรกับลูกค้า?

1. ลูกค้าจะได้เฟรนช์ฟรายส์ฟรีทุกครั้งที่ซื้อชุดไก่ทอด
2. ลูกค้าจะได้เฟรนช์ฟรายส์ฟรีเฉพาะวันพุธและช่วงเวลาเฉพาะ
3. ลูกค้าจะได้ส่วนลดเมื่อซื้อชุดไก่ทอด
4. โปรโมชันนี้ใช้ได้ทุกสาขาของ KFC

คำตอบ: 2

เหตุผล: ป้ายประกาศระบุชัดเจนว่าโปรโมชันนี้มีเฉพาะวันพุธ เวลา 11.00-15.00 น.

เกณฑ์การให้คะแนน:

- ตอบถูก = 1 คะแนน
- ตอบผิด = 0 คะแนน

คำถามข้อที่ 2 (คำถามแบบเลือกตอบเชิงซ้อน)

คำถาม: ข้อใดต่อไปนี้ “ถูกต้อง” เกี่ยวกับโปรโมชันนี้?

(เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. โปรโมชันนี้มีระยะเวลาจำกัดในแต่ละวัน
2. ลูกค้าสามารถตรวจสอบโปรโมชันได้จากพนักงานที่ร้าน
3. โปรโมชันนี้ใช้ได้ทุกวัน
4. โปรโมชันนี้ไม่รวมถึงเฟรนช์ฟรายส์ขนาดใหญ่

คำตอบ: 1 และ 2

เหตุผล:

- ข้อ 1 ถูกต้อง เพราะป้ายระบุว่าโปรโมชันมีเฉพาะเวลา 11.00-15.00 น.
- ข้อ 2 ถูกต้อง เพราะป้ายระบุว่ารายละเอียดเพิ่มเติมสามารถตรวจสอบได้ที่เคาน์เตอร์
- ข้อ 3 และ 4 ไม่ถูกต้อง เนื่องจากโปรโมชันจำกัดเฉพาะวันพุธ

เกณฑ์การให้คะแนน:

- ตอบถูกครบทั้ง 1 และ 2 = 2 คะแนน
- ตอบถูกเพียงข้อเดียว = 1 คะแนน
- ตอบผิดทั้งหมด = 0 คะแนน

คำถามข้อที่ 3 (คำถามแบบปิด)

คำถาม: ถ้าลูกค้าไปที่ร้าน KFC ในวันเสาร์ จะได้รับโปรโมชั่นนี้หรือไม่?

- ใช่
- ไม่ใช่

คำตอบ: ไม่ใช่

เหตุผล: โปรโมชั่นนี้ระบุชัดเจนว่าเฉพาะวันพุธเท่านั้น

เกณฑ์การให้คะแนน:

- ตอบ “ไม่ใช่” = 1 คะแนน
- ตอบผิด = 0 คะแนน

คำถามข้อที่ 4 (คำถามแบบเปิด)

คำถาม: ถ้าคุณเป็นผู้จัดการร้าน KFC คุณจะอธิบายให้ลูกค้าทราบว่า “สาขาที่ร่วมรายการ”

หมายถึงอะไร?

คำตอบตัวอย่าง: “สาขาที่ร่วมรายการหมายถึงเฉพาะบางสาขาที่เข้าร่วมโปรโมชั่นนี้ ไม่ใช่ทุกสาขา ดังนั้นลูกค้าควรสอบถามรายละเอียดจากพนักงานหรือดูประกาศในร้านนั้นๆ เพื่อยืนยันว่าสาขานั้นร่วมโปรโมชั่นหรือไม่”

เกณฑ์การให้คะแนน:

- ตอบได้ชัดเจนและครอบคลุม = 2 คะแนน
- ตอบได้บางส่วน เช่น “หมายถึงบางสาขาที่เข้าร่วม” = 1 คะแนน
- ตอบผิดหรือไม่ตอบ = 0 คะแนน

รวมคะแนน: 0-7 คะแนน

- 6-7 คะแนน = ดีเยี่ยม
- 4-5 คะแนน = ดี
- 2-3 คะแนน = ควรปรับปรุง
- 0-1 คะแนน = ต้องการพัฒนามาก